

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№ 6 от 24.05.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 8 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», А.М. Тебуев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Г.Х. Емкужева — Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию) секретарь Совета, Б. Х-А. Гочияев- директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г.Черкесска, Н.А. Л.Х. Абазалиева- Уполномоченный по правам ребенка в КЧР, Е.Д. Жидяев - Председатель Карачаево-Черкесского регионального общественного движения по защите конституционных прав граждан , сохранению и развитию культуры русского народа «Русь», Такушинов — Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохрнительных сил, М.Р. Узденов - Председатель Правления (Союз Чернобыль КЧР), главный врач РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» З.Д. Хатукаева.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования РГБЛПУ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»
2. Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

По первому вопросу повестки дня прилагается анализ РГБЛПУ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»

Результаты анкетирования и показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг РГБЛПУ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница» считать удовлетворительным. По выявленным недостаткам сделаны замечания главному врачу РГБЛПУ «Карачаево-Черкесской детской инфекционной больницы»

Рекомендовать МЗ КЧР: поменять вывеску ЛПУ, дополнить информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Секретарь Общественного совета



Г.Х. Емкужева

Анализ РГБЛПУ «Карачаево-Черкесской детской инфекционной больницы» к протоколу № 6 от 24.05.2016 г.

В мае 2016 года было проведено анкетирование РГБЛПУ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница» .

В опросе участвовало 40 пациентов амбулаторного и стационарного лечения. Условиями удовлетворены полностью 85%, частично — 15%.

Проводимыми процедурами удовлетворены на отлично и хорошо - 95%.

Вежливостью и внимательностью врачей и среднего медицинского персонала удовлетворены на отлично и хорошо-95%.

Объяснениями врача по поводу проводимого обследования удовлетворены полностью.

Питанием, тишиной и покоем удовлетворены полностью — 75%. Действиями медицинского персонала по оказанию помощи и проводимого ухода удовлетворены 90%.

Лекарственные препараты некоторые больные приобретали сами. Дополнительные диагностические исследования оплачивать не приходилось.

Врача и средний медицинский персонал финансово благодарить не приходилось.

Данное ЛПУ рекомендовали бы своим родным и близким -95%.

Качеством и доступностью информации на официальном сайте удовлетворены полностью.